



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Champ d’application.

Les présentes Conditions générales de Vente (CGV) s’appliquent, sans restriction, ni réserve, à l’ensemble des services et/ou produits proposés à la vente par la société UNIVAIR SERVICES.

UNIVAIR SERVICES est une SARL, dont le siège social est Fontenay aux Roses 92260, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 537 531 121.

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société UNIVAIR SERVICES emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment en ligne, sur le site Internet [www.univair-services.com](http://www.univair-services.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d’achat ou autres du client.

UNIVAIR SERVICES offre des services de développement-courriers électroniques-hébergement-E-Commerce et maintenance de sites web ainsi que de la formation; tous ces services étant décrits sur le site Internet [www.univair-services.com](http://www.univair-services.com)

Article 2 – Devis

Dans le cas d’un devis simple, celui-ci sera réalisé gratuitement. Dans le cas d’un devis nécessitant une étude technique, celui sera facturé au Client au tarif en vigueur après accord du client. Les frais de devis pourront être déduits des frais de commande sous certaines conditions et dans un délai de 2 mois au maximum après la date du devis. Il ne sera pas pris dans ce cas de frais d’actualisation du devis. Une rencontre avec le Client peut être envisagée pour réaliser l’étude technique. Afin d’éviter les abus, tout déplacement sera facturé par UNIVAIR-SERVICES au tarif en vigueur.

Article 3 – Commande et exécution de la commande

Le client est engagé dans sa commande dès qu’il signe un bon de commande ou un devis. L’acceptation du devis par le client doit être conjointe à l’envoi d’un exemplaire de celui-ci daté et signé, accompagné du règlement de l’acompte (cf. article 5). La société UNIVAIR-SERVICES ne satisfera la commande du client qu’à réception du devis signé et accompagné du règlement de l’acompte (cf. article 5) et sera considérée comme entièrement exécutée à réception de la totalité de la somme due (sauf s’il y a une mise en place de suivi, du type maintenance...). Le client recevra en retour, dans un délai de 15 jours, le cahier des charges de votre produit.

Article 4 – Tarifs

Les tarifs en vigueur sont exprimés en euros toutes taxes françaises comprises (TTC).

Article 5 – Mode de paiement

Le règlement des services et/ou produits se fait en Euros, soit par chèque libellé à l’ordre de UNIVAIR-SERVICES, soit par virement.

Le paiement par chèque se fait à l’ordre de UNIVAIR-SERVICES et en Euros, le Client peut directement l’envoyer à cette adresse : UNIVAIR-SERVICES, 15 rue Gambetta 92260

UNIVAIR SERVICES – SARL au capital de 90 000 EUROS  
Siège social 15 rue Gambetta 92260 Fontenay aux Roses- Tel 01 46 60 82 11  
RCS NANTERRE 537 231 121 – CODE TVA FR 94 537531121



Fontenay aux Roses. Les règlements par virement sont autorisés. Pour avoir les informations utiles à ce virement, le client doit en faire la demande écrite (email, lettre) à l'adresse suivante : [contact@univair-services.com](mailto:contact@univair-services.com) ou UNIVAIR-SERVICES, 15 rue Gambetta 92260 Fontenay aux Roses

#### Article 6 – Acompte

Pour toute commande le client doit fournir un acompte défini lors du lancement du projet. Celui-ci doit être réglé dans la semaine suivant la signature du bon de commande. Après la livraison du produit ou service (Cf. article 7), le montant total restant de la commande doit être réglé dans le mois suivant ou à la livraison du produit, sauf accord préalable écrit de la société UNIVAIR-SERVICES.

#### Article 7 – Délai et conditions de paiement

UNIVAIR-SERVICES émet ses factures par e-mail. Si vous souhaitez recevoir vos factures par courrier ordinaire, vous devez en faire la demande à UNIVAIR-SERVICES.

Le règlement des factures doit être effectué dans un délai maximum de 30 jours après la date d'émission de la facture. En cas de retard/incident de paiement, les conditions de pénalités de retard (Loi n°2001-420 du 15 mai 2001) sont de 2% par mois (agios) calculé sur le montant à payer de la facture.

Pour les formations et les dépannages, le paiement interviendra automatiquement au premier déplacement.

Si le client ne règle pas entièrement sa facture, UNIVAIR-SERVICES se réserve le droit d'arrêter les services vendus dès qu'une durée égale à 15 jours est passée, à partir du premier rappel effectué sous forme écrite (mail ou lettre).

Les conditions de paiement sont définies dans l'article 4 de ces mêmes CGV.

#### Article 8 – Livraison

La livraison des services et des produits est fonction de ce qui est inscrit sur le site [www.univair-services.com](http://www.univair-services.com) ou de ce qui est convenu avec la société UNIVAIR-SERVICES, le délai commence dès réception de toutes les pièces nécessaires à la mise en place de la commande (textes, codes ftp, photos, documents électroniques ...). Ces délais sont donnés à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans accord écrit d'UNIVAIR-SERVICES.

En cas d'absence de personnel (maladie, congés...) pour la réalisation d'un service, UNIVAIR-SERVICES avisera le client et le délai de commande pourra être reporté.

La remise des sources html du site prévues dans le devis n'est envisageable qu'après le règlement total de toute facturation due par le client à la société UNIVAIR-SERVICES.

Cependant des droits de propriétés pourront être réclamés par UNIVAIR-SERVICES pour certains services (cf. article 12)

#### Article 9 – Garanties

Le Client certifie que le «contenu» utilisé ou fourni à UNIVAIR-SERVICES pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie.

Le Client indemniserà UNIVAIR-SERVICES en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite des services créés par UNIVAIR-SERVICES.

UNIVAIR-SERVICES ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la



suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors du personnel de UNIVAIR-SERVICES.

#### Article 10 – Assistance

UNIVAIR-SERVICES met en place un système de formation auquel le client doit souscrire s'il veut avoir une assistance complémentaire en ce qui concerne le fonctionnement des services mis en place.

Afin d'éviter les abus, tout déplacement sera facturé par UNIVAIR-SERVICES au tarif en vigueur.

Pour toute autre information, ou assistance, concernant la modification ou le fonctionnement de son site Internet, UNIVAIR-SERVICES propose également des formations en ligne et/ou à domicile que le client peut souscrire. UNIVAIR-SERVICES ne sera pas responsable des modifications apportées par les clients sur leur site Internet après son intervention (mise en place de service). Un certain niveau de compétence est nécessaire à toute modification, et si modification il y a, le client se déclare alors, tacitement, apte et avoir les connaissances nécessaires et donc il ne peut en aucun cas rendre UNIVAIR-SERVICES responsable du mauvais fonctionnement de son site et/ou des modules.

#### Article 11 – Obligations de la société UNIVAIR-SERVICES

UNIVAIR-SERVICES s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

UNIVAIR-SERVICES s'engage à intervenir rapidement en cas d'incident et d'assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

#### Article 12 - Responsabilité de UNIVAIR-SERVICES

En aucun cas, la responsabilité de UNIVAIR-SERVICES ne pourra être recherchée en cas de

- faute, négligence, omission ou défaillance du Client ou d'un tiers, non-respect des conseils donnés
- force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de UNIVAIR-SERVICES (arrêt de l'hébergement, rupture d'accès Internet, piratage du site, virus...)
- divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client.

UNIVAIR-SERVICES est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client. UNIVAIR-SERVICES s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

Le vendeur décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des services ou produits, et des éventuels dommages immatériels, matériels ou corporels que cela pourrait entraîner.

#### Article 13 – Obligations du client – Droits de propriétés intellectuelles

La vente de services (inscriptions en lignes, formulaires interactifs, menus, forum, galeries photos, supports de formations, boutiques en ligne...) et autres produits, n'entraîne en aucun cas, cessation des droits de reproduction, représentation, exploitation et diffusion à ceux qui



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

ont participé à la réalisation des services, logiciels et autres produits et à leurs ayants droit. En conséquence, le client s'interdit de diffuser ou de permettre la diffusion, de tout ou partie des services, logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales.

En aucun cas, les codes sources de pages dynamiques en php, flash, DHTML, javascript (inscriptions en lignes, formulaires interactifs, menus, forum, galeries photos, supports de formations, boutiques en ligne...) ne pourront être réclamés par le client. En cas de rupture de contrat, si le client souhaite conserver ce type de pages, des droits d'utilisation seront réclamés par la société UNIVAIR SERVICES.

De même, le client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction, même partielle de ces services, logiciels ou autres produits quelles que soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites.

Le client accepte de laisser la présence du copyright pour les services vendus, sous forme de lien écrit et iconographique. De plus, il concède le droit d'utiliser son nom de société comme référence client pour la société UNIVAIR SERVICES.

Tout élément fourni par le Client est protégé par les droits d'auteur et reste sa seule propriété. UNIVAIR SERVICES ne peut pas être tenu responsable du contenu texte et photos fourni par le client qui s'engage à réclamer les demandes d'autorisation.

Pour les services (forum, inscriptions...) le client est seul responsable du contenu présent sur son site.

En aucun cas le présent contrat n'opère un transfert de droits intellectuels, moraux ou patrimoniaux, de quelque nature que ce soit du Client vers UNIVAIR SERVICES.

UNIVAIR SERVICES s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle du Client, conformément au Code la propriété intellectuelle.

Les créations graphiques, de développements, textuelles de UNIVAIR SERVICES restent la propriété de UNIVAIR SERVICES, et UNIVAIR SERVICES se réserve le droit de revendre ou d'utiliser en partie ses créations.

Tout élément modifié par UNIVAIR SERVICES et fourni par le Client est la propriété du Client en ce qui concerne l'élément de départ, et la propriété de la société UNIVAIR SERVICES en ce qui concerne les modifications.

#### Article 14 – Litiges et réclamations

Toute contestation au niveau de la facturation doit être adressée par lettre recommandée dans les dix jours de la dite facture, à défaut de quoi UNIVAIR SERVICES n'acceptera plus aucun grief.

#### Article 15 – Rétractation

Si le client se rétracte et ne veut pas continuer sa commande, alors que celle-ci est en cours (Cf. article 2), un minimum de facturation sera appliqué en fonction du travail de recherche et d'élaboration effectué par la société UNIVAIR-SERVICES, l'acompte perçu après la signature



du bon de commande, sera déduit du montant total à régler. L'acompte ne sera en aucun cas remboursé, même si les frais de recherche et d'élaboration sont inférieurs à son montant.

#### Article 16 – Droit de propriété intellectuelle

Tout le contenu du site <http://www.univair-services.com> est l'entière propriété de la société UNIVAIR-SERVICES et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de UNIVAIR-SERVICES, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

#### Article 17 – Loi informatique et liberté

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le Client dispose d'un droit d'accès et de modification, de rectification et de suppression aux informations le concernant. Pour tout renseignement, UNIVAIR-SERVICES reste à sa disposition soit par email à l'adresse [contact@univair-services.com](mailto:contact@univair-services.com)

#### Article 18 – Cas de force majeure

La société UNIVAIR-SERVICES n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle.

Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

#### Article 19 – Compétence juridique

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat est soumis au droit français.

A défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Nanterre.

#### Article 20 – Réactualisation des conditions générale de vente

Les conditions générales de vente sont actualisées. Dès que l'évolution jurisprudentielle et/ou technique l'incite, pour être sûr d'avoir la dernière version des conditions de vente, le Client peut se rendre sur le site [www.univair-services.com](http://www.univair-services.com)

UNIVAIR-SERVICES prévendra, dans la mesure du possible, ses clients de toute modification de ses conditions générales de vente, soit sur la page d'accueil du site Internet, soit par email. L'actualisation ne touche en aucun cas les contrats déjà exécutés, sauf en ce qui concerne tout service qui serait réalisé sur une durée en cours au moment de l'actualisation. Dans ce cas le client aura la possibilité de résilier son contrat dans un délai d'un mois selon les conditions de l'article 14 de ces mêmes conditions de vente.

Pour les contrats en cours d'exécution, les dernières conditions de vente seront mises en application par accord tacite entre les parties. Si le client n'est pas d'accord, il aura un mois pour dénoncer cet accord et il pourra se rétracter selon les conditions de l'article 14.

#### Article 21 – Contrat et renouvellement.

Tous les contrats UNIVAIR-SERVICES sont conclus pour une durée déterminée à la signature



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

---

du contrat.

A chaque échéance, le contrat est maintenu par tacite reconduction et vous serez informé au moins trente jours avant son renouvellement. Si vous souhaitez rompre le contrat ou modifier une option, vous devez prévenir UNIVAIR-SERVICES par lettre recommandée 2 mois avant la date d'expiration de votre contrat. Dans le cas contraire, vous serez redevable d'une année supplémentaire même en cas de changement de prestataire.

#### Article 22 : Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litiges qui pourraient naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, et après tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Nanterre. Dans tous les cas les demandes de dommages et intérêts, de la part du client, ne pourront excéder le montant de la prestation.





---

## **CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE S'AJOUTANT AUX CGV.**

### **CONCEPTION D'UN SITE WEB - MAINTENANCE - HEBERGEMENT**

Les obligations contractuelles relatives à l'édition électronique

Les articles 132-1 et suivants du Code de propriété intellectuelle fixent un certain nombre d'obligations à la charge des éditeurs de sites Web et des auteurs d'écrits numériques dans leurs rapports contractuels. Dès lors que l'œuvre délivrée correspond aux objectifs fixés par les parties, l'éditeur devra la publier dans un certain délai. En respect du droit moral, il ne peut procéder qu'à la correction de l'orthographe, de la syntaxe et/ou de la ponctuation, à moins que ces erreurs ne constituent le style propre de l'auteur. De son côté, l'auteur devra remettre son travail dans le délai convenu. Selon l'article 132-8, interdiction lui est faite de conclure un contrat relatif à la même œuvre avec un concurrent de l'éditeur. En outre, l'auteur a l'obligation d'indemniser l'éditeur condamné lorsque l'œuvre aura porté atteinte aux droits des tiers. Ces règles s'appliquent automatiquement, même si elles n'ont pas été définies au sein du contrat.

UNIVAIR-SERVICES est un spécialiste de la création, développement, et programmation de site Web.

Les conditions spécifiques de vente ne dégagent en rien des obligations et conditions générales de vente, le client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

#### Article 1 : Conditions d'applications

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles UNIVAIR-SERVICES va créer, développer et réaliser le site Web du Client, destiné à être utilisé sur Internet.

#### Article 2 : Création d'un site Internet

##### 2.1- Site Internet

Est désigné Site Web ou Internet l'ensemble de pages composées de textes et le cas échéant d'éléments multimédia, représenté par une adresse d'accès (URL) et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés. L'hébergement est assuré par un prestataire choisi par sa qualité par UNIVAIR-SERVICES.

##### 2.2- Pages

Une page Internet correspond à une adresse (URL) unique.

Le site du Client comprendra un nombre de pages prédéfini sur le cahier des charges.

##### 2.3- Charte graphique

Est désigné par charte graphique l'ensemble des critères permettant de définir les outils de navigation du site (menus,...) les couleurs et polices (texte) du site ainsi que la présence des éléments graphiques (logos,...).

UNIVAIR-SERVICES s'occupera de l'ensemble de la conception graphique du site.

L'architecture du site aura reçu l'accord du Client.



#### 2.4- Photos

UNIVAIR-SERVICES se chargera du scan et de la retouche de toutes les photos/images du site du Client, ou toutes les photos/images du site du Client seront fournies dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toutes retouches, scan ou frais encourus en vue d'optimiser les photos/images seront facturées au Client au tarif en vigueur.

#### 2.5- Animations multimédia, sons, vidéos

UNIVAIR-SERVICES se chargera de la création de toutes les animations et de la numérisation de tous les fichiers son/vidéo du site du Client au tarif en vigueur. Lorsque des images, logos, illustrations, éléments de programmations animations multimédias (flash, DHTML; Javascript...) pourront être conçus par UNIVAIR-SERVICES du site, ces éléments restent la propriété du Concepteur, et celui-ci en garde tous les droits.

#### 2.6- Texte

UNIVAIR-SERVICES se chargera de la création ou de la copie de tous les textes du site ou tous les textes utilisés dans le site du Client seront fournis dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toute retouche, scan, transformation en pdf seront facturées au Client au tarif en vigueur.

#### 2.7. Page statique

Le contenu d'une page statique sera crée par UNIVAIR-SERVICES à partir de textes et images fournis par le Client. Une fois le texte validé par le Client, toute modification fera l'objet d'un avenant au contrat, sauf dans le cas de modifications mineures. Le client assure par la lecture des CGV qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au Concepteur. UNIVAIR-SERVICES se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client.

#### 2.8. Page dynamique

UNIVAIR-SERVICES peut réaliser une page dynamique en mettant à disposition des visiteurs un formulaire qui alimentera une base de données (MySQL). Cette base de données sera pourvue d'une capacité suffisante pour supporter la charge du nombre de visiteurs simultanés sur le site, convenu au départ, avec une marge suffisamment importante, UNIVAIR-SERVICES s'engage à prévenir le client en cas de surcharge et à lui proposer un hébergement supérieur (avec un coût supplémentaire). UNIVAIR-SERVICES s'engage à mettre en place un système de sauvegarde mensuel de la base de données. UNIVAIR-SERVICES ne peut être tenu responsable de la perte de données intervenant entre 2 sauvegardes.

#### 2.9- Forum/Liste de diffusion

UNIVAIR-SERVICES peut être amené à installer divers services personnalisés (forum/liste de diffusion) sur le site du client. Dans ce cas UNIVAIR-SERVICES ne pourra être tenu responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire du système de forum dynamique. Ce système n'est qu'un outil qui devra être géré de façon responsable par le Client. Ce type de contenu étant sous la responsabilité du Client, celui-ci devra faire en sorte que ce contenu soit sauvegardé ailleurs que sur l'ordinateur qui héberge le site. UNIVAIR-SERVICES décline toute responsabilité en cas de perte du contenu ajouté par le Client ou un Tiers. Une stratégie





de sauvegarde du contenu dynamique pourra être envisagée mais n'est pas comprise dans la formule de base. La société d'hébergement du site prévoit des sauvegardes non garanties et régulières du site complet.

### Article 3 : Hébergement du site

UNIVAIR-SERVICES fait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet pour héberger le site du Client. UNIVAIR-SERVICES ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ce contrat, le Client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie conjointement avec UNIVAIR-SERVICES. UNIVAIR-SERVICES se dégage de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu du site du Client. UNIVAIR-SERVICES possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

Aucune autre compensation ne sera octroyée en cas de panne du serveur ou de perte de données. UNIVAIR-SERVICES pourra, en cas de panne, rétablir le contenu statique et les logiciels de la partie dynamique du site à la demande expresse du Client, et ce autant de fois que nécessaire, sans frais supplémentaires. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur loué. UNIVAIR-SERVICES décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client. Néanmoins, le site sera conçu d'une manière telle qu'une utilisation normale de celui-ci (et du système de mise à jour dans le cas d'un site dynamique) ne puisse entraîner une infection du serveur. Aucune compensation ne pourra être fournie en ce qui concerne la réservation du nom de domaine. Le montant de cette réservation est non remboursable.

### Article 4 : Maintenance – Mises à jour.

L'ajout de contenu ou la modification du site du Client se fera suivant la procédure définie dans le cahier des charges et selon les tarifs en vigueur. Cette procédure de modification dépendra de la nature de la page concernée : statique ou dynamique. Dans le cas d'une page statique, seul UNIVAIR-SERVICES pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du Client. Les 3 premiers mois suivant la mise en service du site donnera au Client la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum 1 heure de travail par mois. Toute modification ultérieure ou plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. Dans le cas d'une page dynamique, le Client sera responsable de la bonne utilisation de l'outil informatique mis à sa disposition par UNIVAIR-SERVICES. Le client peut souscrire à une formule de maintenance et/ou de mises à jour plus appropriée s'il le souhaite, afin d'avoir un site encore plus dynamique. On entend par mises à jour mineures, la modification de quelques lignes de textes dans une page existante, la correction de fautes d'orthographe, le remplacement éventuel d'une image statique. Toute modification des outils de navigation (menus...), d'animation Flash ou création de page seront facturées au tarif en vigueur au moment de la demande.



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

---

#### Article 5 : Support technique

UNIVAIR-SERVICES propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. L'e-mail est [contact@univair-services.com](mailto:contact@univair-services.com). Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse pendant des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Le Concepteur tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

Pour l'utilisation des services (forum, liste de diffusion,...) UNIVAIR-SERVICES met en place un système de formation auquel le client doit souscrire s'il veut avoir une assistance complémentaire en ce qui concerne le fonctionnement des services mis en place.

#### Article 6 : Nom de domaine

UNIVAIR-SERVICES enregistrera au nom du Client tout nom de domaine dans l'extension choisie par le client dans les conditions définies entre les parties. Il appartient toutefois au Client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

#### Article 7 : Obligation du client

Le Client s'engage à fournir au Concepteur tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du Client.

#### Article 8 : Garanties

Le Client certifie que le matériel utilisé ou fourni à UNIVAIR-SERVICES pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie. Le Client indemniserà UNIVAIR-SERVICES en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite du site créé par UNIVAIR-SERVICES. UNIVAIR-SERVICES ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors de UNIVAIR-SERVICES.

#### Article 9 : Confidentialité

Les parties conviennent de garder confidentiel les éléments du présent contrat ainsi que les opérations réalisées en application de ce dernier.



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

---

## **CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE S'AJOUTANT AUX CGV. REFERENCEMENT**

### **Article 1 : SERVICE :**

Sur commande de votre part UNIVAIR-SERVICES procèdera à une demande d'inscription de votre site Internet dans des moteurs/annuaires de recherche francophones et internationaux. L'inscription peut être manuelle ou automatique selon les outils.

### **Article 2 : PAIEMENT :**

Le paiement du référencement doit être effectué à la commande. Toute commande est ferme et ne peut donner lieu à un quelconque remboursement.

### **Article 3 : ACCEPTATION :**

Nous nous réservons le droit de refuser tout référencement de site susceptible de contenir des éléments illégaux sur le territoire français.

### **Article 4 : GARANTIE :**

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait des résultats, nous soumettons à nouveau votre site gratuitement, sans frais supplémentaires de votre part. La garantie s'applique passé un délai de 2 mois après la première soumission. Cette garantie est valable 1 seule fois et limitée dans le temps : votre demande doit nous parvenir au maximum 3 mois après la première soumission. Passé ces délais, la garantie ne sera plus applicable.

### **Article 5 : LIMITATION :**

Le client reste seul responsable des informations fournies lors de sa commande, notamment concernant les mots clefs et la description du site.

Ce service est un service de soumission de site, en aucun cas nous ne proposons d'optimisation dans les moteurs de recherche ni de garantie d'indexation. Nous ne pouvons pas vous garantir l'acceptation de votre site par les moteurs/annuaires de recherche. L'acceptation d'un site, selon les moteurs/annuaires de recherche, dépend de la catégorie, du domaine, de la langue, du pays d'origine, des informations fournies... Certains moteurs/annuaires de recherche peuvent mettre plusieurs semaines (6 à 8 en général) à indexer votre site dans leur base de données.

Notre offre n'inclue aucun service express ni inclusion payante proposés ou imposés par certains moteurs/annuaires en fonction de la catégorie du site.

Le contrat de fourniture de service est réputé s'exécuter sur le territoire français. Tout litige sera, à défaut d'accord amiable, porté devant le tribunal de commerce de Nanterre. Dans tous les cas les demandes de dommages et intérêts, de la part du client, ne pourront excéder le montant de la prestation.



**UNIVAIR  
SERVICES**

Expertise informatique et aéronautique

UNIVAIR SERVICES  
15 Rue Gambetta  
92260 FONTENAY AUX ROSES FRANCE  
[Laurent.bloncourt@univair-services.com](mailto:Laurent.bloncourt@univair-services.com)  
+33 6 07 52 71 26

---

Le suivi du référencement peut s'évaluer par la présence/absence du site dans les outils de recherche et par la valeur du Page Rank de Google. UNIVAIR-SERVICES ne peut en aucun cas garantir une première place dans les outils de recherche mais s'engage à optimiser le code source de vos pages pour améliorer l'efficacité du référencement. Le référencement n'est pas une garantie absolue dans le temps et nécessite d'être effectué régulièrement et ne peut rester efficace que par l'échange de liens avec d'autres sites.